

**CHAMADA PÚBLICA SIMPLIFICADA Nº 02/2018**  
**SELEÇÃO DE PESQUISADORES**

**PROJETO:** Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços

## **1. PROJETO SELECIONA PESQUISADORES**

A presente Chamada Pública para seleção de pesquisadores é vinculada a um projeto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em parceria com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Trata-se de um projeto cooperativo que visa a realização de atividades para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

No cenário de adesão do Brasil às boas práticas de digitização de serviços públicos, a pergunta de pesquisa que orientará o presente projeto é: ***Como promover a automação e a digitização de serviços públicos federais no Brasil, incluindo nesse processo os cidadãos e os órgãos que provêem os serviços, adotando as melhores práticas e soluções tecnológicas em um contexto de restrições orçamentárias?***

O objetivo do projeto é: Identificar e desenvolver metodologias, modelos e ferramentas que promovam de maneira inovadora a Automação de Serviços Públicos orientadas aos cidadãos e às organizações no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços fomentada pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP).

O projeto está dividido em 4 grandes frentes de trabalho: Questione, Personalize & Inove, Facilite, e Compartilhamento dos Conhecimentos Produzidos.

Relacionados à frente Questione os objetivos específicos são: Acompanhar o teste, refinamento e aplicação das Metodologias de Identificação e Avaliação de serviços (censo de serviços, custos administrativos, satisfação do usuário) e de Maturidade da Gestão de Serviços; Desenvolver ferramenta online para Avaliação da Maturidade da Gestão de Serviços e para os Custos Administrativos dos Serviços.

Relacionados à frente Personalize & Inove os objetivos específicos são: Acompanhar a equipe responsável pelo serviço público do órgão no planejamento e condução de pesquisas etnográficas e no levantamento dos insights delas resultantes, à luz da abordagem do Design Thinking; Compartilhar o conhecimento da metodologia utilizada no processo de pesquisa etnográfica com os servidores dos órgãos para aplicação futura em outros serviços.

Relacionados à frente Facilite os objetivos específicos são: Apoiar a elaboração de um framework, contendo estratégias de preparação do órgão ou entidade para



automação de serviços, planos de ações para a integração dos mesmos com o modelo e a plataforma do MP; Elaborar instrumentos para monitorar a efetiva apropriação do Serviço de Automação e da Ferramenta pelos órgãos; Elaborar insumos e um plano de treinamentos para Servidores Públicos; Acompanhar os órgãos selecionados na preparação para a automação de serviços; Conduzir testes de usabilidade da interface digital (situação atual, protótipos e avaliação de mudanças) a partir do planejamento e a realização de pesquisas quali-quantitativas (questionários, observação de usuários na execução de tarefas, entrevistas; análise de dados e estatísticas de uso).

Ainda no âmbito do projeto, relacionados à frente de Compartilhamento dos Conhecimentos Produzidos, tem-se como objetivo: Compartilhar conhecimento com o órgão (aquisição, organização e transferência de conhecimentos e informações relativos às metodologias, modelos, guias, planos e ferramentas ao longo do Projeto) e Gerar produção acadêmica e científica, publicando e participando de eventos nacionais e internacionais da área.

Este Projeto, executado pelo Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico (CDT/UnB) em articulação com o Laboratório ITRAC (*Information Technology - Research and Application Center*), CONVIDA pesquisadores interessados a apresentar currículos (obrigatoriamente gerado pela Plataforma Lattes – (<http://lattes.cnpq.br/>)) para a seleção pública visando à organização de cadastro de reserva de bolsistas e prestadores de serviços técnicos especializados e contratação conforme demanda do Projeto, ao longo de 35 meses, para prestar serviços de curta duração, nos termos aqui estabelecidos e conforme o PROGRAMA DE APOIO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO – PPDI do CDT.

## 2. OBJETO

O Projeto ao qual se vincula a presente Chamada Pública visa operacionalizar o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, pesquisa focada na automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

## 3. DETALHAMENTO DO CARGO, PERFIL E FUNÇÃO

O Projeto selecionará, por meio da presente Chamada Pública, seguindo o instrumento de contratação PROGRAMA DE APOIO À PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO – PPDI do CDT/UNB especialistas com os seguintes perfis e atribuições:

Código	Modalidade/Descrição	Perfis e Atribuições
001	PESQUISADOR SÊNIOR (Níveis A	Perfil:

	<p>e B)</p> <p>Pesquisador com qualificação e experiência em projetos de PD&amp;I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação).</p> <p>Vagas: 1 pesquisador</p> <p>Período: até 35 meses</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Profissional graduado e pós-graduado em <i>Design</i> e áreas afins (com doutorado), com experiência comprovada de pelo menos 6 (seis) anos em projetos de Pesquisa;</li> <li>2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</li> <li>3. Necessária experiência nos itens: <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Gestão de Projetos de Design e de Pessoas/Equipes;</li> <li>3.2 Desenvolvimento de Projetos de TI vinculados a organizações públicas (definição e implantação de metodologias colaborativas, aspectos de interface e usabilidade de sistemas de TI);</li> <li>3.3 Definição e aplicação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>);</li> <li>3.4 Escrita de artigos acadêmicos e relatórios técnicos.</li> </ol> </li> <li>4. Desejável possuir publicações em periódicos, conferências e eventos nacionais e/ou internacionais nas áreas afins.</li> <li>5. Ter interesse em projeto(s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal;</li> <li>6. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no <i>processo de transformação digital</i>.</li> </ol> <p>Modalidades das bolsas, conforme CDT/UnB</p> <p>Para o nível A:</p>
--	--	---

		<p>Profissional com qualificação e experiência de pelo menos 8 (oito) anos na coordenação de projetos de PD&amp;I e/ou na implantação de processos gerenciais</p> <p>Para o <b>nível B</b>: Profissional com qualificação e experiência de pelo menos 6 (seis) anos na coordenação de projetos de PD&amp;I e/ou na implantação de processos gerenciais.</p> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos;</li><li>2. Desenvolvimento, Aplicação e Implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade;</li><li>3. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas etnográficas, além de apoiar a equipe na reflexão dos insights coletados – à luz da abordagem do <i>Design Thinking</i>, visando o redesenho ou melhoria do serviço;</li><li>4. Definir e executar uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa;</li><li>5. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</li></ol>
--	--	--





		<p>6. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p>
002	<p>PESQUISADOR PDI (Níveis A, B, ou C)</p> <p>Pesquisador com qualificação e experiência em projetos de PD&amp;I (Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação).</p> <p>Vagas: até 6 pesquisadores, conforme demandas do Projeto ao longo do período. Período: até 35 meses</p>	<p><b>Perfil:</b></p> <p>1. Bacharel em Engenharia de Software ou bacharel em outro curso de Tecnologia da Informação (TI);</p> <p>2. Ter perfil e interesse em fazer pesquisa e desenvolvimento em TI;</p> <p>3. Necessária experiência nos itens: 3.1 Gestão de Projetos de Software; 3.2 Gestão de Pessoas/Equipes; 3.3 Gestão de Serviços de TI; 3.4 Projetos de TI vinculados a organizações públicas (definição e implantação de processos de software, desenvolvimento de software, modelagem de processos); 3.5 Escrita de artigos acadêmicos e relatórios técnicos.</p> <p>4. Desejável possuir publicações em periódicos, conferências e eventos nacionais e/ou internacionais na área de Ciência da Computação e afins.</p> <p>5. Ter interesse em projeto(s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal;</p> <p>6. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no processo de transformação digital.</p>

		<p>Modalidades das bolsas, conforme CDT/UnB</p> <p><b>Para o nível A:</b> Experiência de pelo menos 6 (seis) anos em projetos PD&amp;I e/ou na implantação de processos gerenciais.</p> <p><b>Para o nível B:</b> Experiência de pelo menos 4 (quatro) anos em projetos PD&amp;I e/ou na implantação de processos gerenciais.</p> <p><b>Para o nível C:</b> Experiência de pelo menos 2 (dois) anos em projetos PD&amp;I e/ou na implantação de processos gerenciais.</p> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Desenvolver atividades do projeto de pesquisa nas diversas áreas contempladas pelo projeto;</li><li>2. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e envolvidos;</li><li>3. Pesquisar, realizar a engenharia de requisitos, projetar e desenvolver/customizar ferramentas de software, em equipes, conforme as atividades previstas no Projeto de Pesquisa Governo Digital;</li><li>4. Pesquisar, definir, desenvolver e implantar processos de testes de usabilidade da interface digital e garantia da qualidade, em equipes, conforme as atividades previstas no Projeto de Pesquisa Governo Digital;</li><li>5. Pesquisar, elaborar, desenvolver e aplicar <i>frameworks</i>, em equipes,</li></ol>
--	--	---



		<p>conforme as atividades previstas no Projeto de Pesquisa Governo Digital;</p> <p>6. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</p> <p>7. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado, em consonância com a linha de pesquisa selecionada;</p> <p>8. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p>
003	<p>Bolsa de Bolsa de Apoio Técnico à Pesquisa</p> <p>Vagas: 02 estudantes, conforme demandas do Projeto ao longo do período. Período: até 35 meses</p>	<p><b>Perfil:</b></p> <p>1. Estudante de graduação em <i>Design gráfico</i>;</p> <p>2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</p> <p>3. Necessária experiência nos itens: 3.1 Apoio à definição e implantação de metodologias colaborativas, aspectos de interface e usabilidade de sistemas de TI); 3.2 Apoio na definição e aplicação de métodos colaborativos.</p> <p>4. Desejável possuir publicações em periódicos, conferências, e/ou relatórios técnicos;</p> <p>5. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no</p>

		<p><i>processo de transformação digital.</i></p> <p>Modalidades das bolsas, conforme CDT/UnB:</p> <p>Profissionais, na condição de Aluno de Curso de Graduação de design gráfico, que possuam experiência e conhecimentos técnicos necessários para a execução das atividades de pesquisa e de extensão de projetos, cuja complexidade exija tal perfil profissional.</p> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos;</li><li>2. Apoiar o desenvolvimento, aplicação e implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade;</li><li>3. Apoiar a pesquisa, elaboração, desenvolvimento e aplicação de pesquisas etnográficas;</li><li>4. Apoiar a definição e execução de uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa;</li><li>5. Apoiar a coleta, análise e publicação de informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</li><li>6. Apoiar a elaboração de relatórios parciais e relatório final, cumprindo</li></ol>
--	--	--





		<p>todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Apoiar a produção de documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p>
--	--	--

#### 4. INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO

O candidato interessado deverá enviar o currículo lattes entre os dias 26/01/2018 a 27/01/2018, para o endereço eletrônico: [itracfga@gmail.com](mailto:itracfga@gmail.com), colocando no assunto do e-mail: Chamada Pública nº 02/2018. No corpo do e-mail deverá informar o código da vaga para o qual está concorrendo, o *nome do projeto* referente à chamada pública e o *número de telefone* para contato. Não serão aceitos currículos enviados após às 23h59min do dia 27/01/2018.

#### 5. PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo será conduzido pela Coordenação Técnica do Projeto no Centro ITRAC, mediante a análise curricular, sendo esta de caráter classificatório e eliminatório. No caso de necessidade de maiores esclarecimentos, possíveis entrevistas com os candidatos. A Coordenação entrará em contato com os candidatos selecionados. Somente aos candidatos selecionados conforme critérios acima, comporão a base de cadastro de reserva, e será exigida a comprovação da habilitação do pesquisador e da capacidade técnica ou científica compatível com o perfil e as atribuições de cada vaga/cargo.

#### 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os candidatos selecionados na presente Chamada Pública terão o currículo armazenado em uma base de dados do Centro ITRAC e poderão ser chamados conforme as vagas e as demandas de perfil do Projeto, em um prazo de até 35 meses ou enquanto o Projeto estiver vigente e com demandas. Esclarecimentos e informações adicionais acerca do conteúdo desta Chamada poderão ser obtidos pelo e-mail acima mencionado.

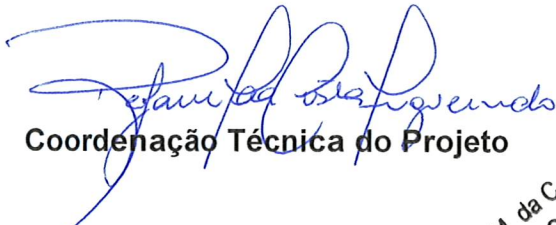
A Coordenação Técnica do Projeto poderá, a qualquer tempo, desligar o pesquisador do Projeto em razão de:

1. O pesquisador não ter condições de cumprir a carga horária estabelecida;
2. O pesquisador não estar disponível para as visitas aos órgãos envolvidos no projeto;

3. Por não concordância com a qualidade do trabalho desenvolvido pelo pesquisador;
4. Por atraso na apresentação dos documentos e/ou Relatório Técnicos previstos;
5. Por considerar inadequada sua conduta profissional;
6. Pelo pesquisador já ser beneficiário (a) de outro tipo de bolsa na presente data e/ou pelo período previsto de vigência desta bolsa;
7. Pelo pesquisador possuir grau de parentesco com servidores dos órgãos acima citados, os quais participam na Gestão do Projeto;
8. Pela suspensão das atividades e/ou dos recursos orçamentários e/ou financeiros do Projeto.
9. O pesquisador não ser adequado ao perfil desejado para execução das atividades previstas no Projeto.

Reserva-se à Coordenação Técnica do Projeto e ao CDT/FUB o direito de resolver os casos omissos e as situações não previstas na presente Chamada Pública.

Atenciosamente,

  
Coordenação Técnica do Projeto

Rejane M. da C. Figueiredo  
Mat. 10.27.646  
FGA - UnB

