



A UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

## APRESENTA UMA INOVAÇÃO

### PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO (POP) – MY LITTLE POP (MLP)

BR 51 2018 000868 2  
Grupo: *Fintech*  
Subgrupo: *Administração*

### PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO (POPs)

Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) são documentos que descrevem os processos e as operações que devem ser seguidos por uma empresa ou órgão público. Eles são essenciais para a execução de tarefas efetivamente e de maneira consistente. Os POPs são importantes porque fornecem uma base para as operações da empresa, garantindo que todos os processos sejam executados de forma consistente. Eles também ajudam a reduzir erros e aumentar a produtividade, pois todos os funcionários sabem exatamente o que fazer e como fazer.

No entanto, existem alguns problemas que podem surgir quando se trabalha com POPs. A falta de clareza e a complexidade dos processos podem gerar confusão e atrasos. Além disso, os processos podem mudar com o tempo e os POPs precisam ser atualizados para refletir essas mudanças.

Sob essa perspectiva, pesquisadores da Universidade de Brasília (UnB) desenvolveram o My Little POPs (MLP), um sistema web que visa aprimorar o processo de realocação de Procedimentos Operacionais (POPs), nos formatos “pdf” e “docx”, para o sistema CITSmart do MCTIC. O MLP organiza os POPs por estado e permite a entrada de dados através de um Mini-office, o que torna o processo mais ágil e eficiente. Além disso, a ferramenta facilita a extração de conteúdo do procedimento, tornando-o mais acessível e possibilitando a realocação dos documentos de forma mais rápida.



A UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
**APRESENTA UMA INOVAÇÃO**

## VANTAGENS

- **Eficiência:** Permite a realocação de documentos de forma mais rápida;  
Organiza os POPs por estado;  
Torna o processo mais ágil e eficiente.
- **Facilidade de Uso:**Facilita a extração de conteúdo do procedimento;  
Possibilita a entrada de dados através de um Mini-office.

## Agenda 2030 da ONU:



## Gostou dessa tecnologia?

Para obter mais informações entre em contato com a Agência de Comercialização de Tecnologias (ACT) da Coordenação de Inovação e Transferência de Tecnologia (CITT), por meio dos contatos a seguir:

E-mail: [act@cdt.unb.br](mailto:act@cdt.unb.br)  
Telefone: (61) 3107-4116