

## CHAMADA PÚBLICA SIMPLIFICADA Nº002/2020 SELEÇÃO DE PESQUISADORES

**PROJETO:** Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços

### 1. PROJETO SELECIONA PESQUISADORES

A presente Chamada Pública para seleção de pesquisadores é vinculada a um projeto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em parceria com o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Trata-se de um projeto cooperativo que visa a realização de atividades para a Automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

No cenário de adesão do Brasil às boas práticas de digitização de serviços públicos, a pergunta de pesquisa que orientará o presente projeto é: *Como promover a automação e a digitização de serviços públicos federais no Brasil, incluindo nesse processo os cidadãos e os órgãos que provêm os serviços, adotando as melhores práticas e soluções tecnológicas em um contexto de restrições orçamentárias?*

O objetivo do projeto é: Identificar e desenvolver metodologias, modelos e ferramentas que promovam de maneira inovadora a Automação de Serviços Públicos orientadas aos cidadãos e às organizações no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços fomentada pelo Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP).

O projeto está dividido em 4 grandes frentes de trabalho: Questione, Personalize & Inove, Facilite, e Compartilhamento dos Conhecimentos Produzidos.

Relacionados à frente Questione os objetivos específicos são: Acompanhar o teste, refinamento e aplicação das Metodologias de Identificação e Avaliação de serviços (censo de serviços, custos administrativos, satisfação do usuário) e de Maturidade da Gestão de Serviços; Desenvolver ferramenta online para Avaliação da Maturidade da Gestão de Serviços e para os Custos Administrativos dos Serviços.

Relacionados à frente Personalize & Inove os objetivos específicos são: Acompanhar a equipe responsável pelo serviço público do órgão no planejamento e condução de pesquisas etnográficas e no levantamento dos insights delas resultantes, à luz da abordagem do Design Thinking; Compartilhar o conhecimento da metodologia utilizada no processo de pesquisa etnográfica com os servidores dos órgãos para aplicação futura em outros serviços.

Relacionados à frente Facilite os objetivos específicos são: Apoiar a elaboração de um framework, contendo estratégias de preparação do órgão ou entidade para automação de serviços, planos de ações para a integração dos mesmos com o modelo e a plataforma do MP; Elaborar instrumentos para monitorar a efetiva apropriação do Serviço de Automação e da Ferramenta pelos órgãos; Elaborar insumos e um plano de treinamentos para Servidores Públicos; Acompanhar os órgãos selecionados na preparação para a automação de serviços; Conduzir testes de usabilidade da interface digital (situação atual, protótipos e avaliação de mudanças) a partir do planejamento e a realização de pesquisas quali-quantitativas (questionários, observação de usuários na execução de tarefas, entrevistas; análise de dados e estatísticas de uso).

Ainda no âmbito do projeto, relacionados a frente de Compartilhamento dos Conhecimentos Produzidos, tem-se como objetivo: Compartilhar conhecimento com o órgão (aquisição, organização e transferência de conhecimentos e informações relativos às metodologias, modelos, guias, planos e ferramentas ao longo do Projeto) e Gerar produção acadêmica e científica, publicando e participando de eventos nacionais e internacionais da área.

Este Projeto, executado pelo Centro de Apoio ao Desenvolvimento Tecnológico (CDT/UnB) em articulação com o Laboratório ITRAC (*Information Technology - Research and Application Center*), CONVIDA pesquisadores interessados a apresentar currículos (obrigatoriamente gerado pela Plataforma Lattes – (<http://lattes.cnpq.br/>)) para a seleção pública visando à organização de cadastro de reserva de bolsistas e prestadores de serviços técnicos especializados e contratação conforme demanda do Projeto, ao longo de possíveis 32 meses, para prestar serviços de curta duração, nos termos aqui estabelecidos e a **Resolução Nº 0003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília**.

## **2. OBJETO**

O Projeto ao qual se vincula a presente Chamada Pública visa operacionalizar o *Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão*, pesquisa focada na automação de Serviços Públicos no âmbito da Jornada da Transformação dos Serviços.

## **3. DETALHAMENTO DO CARGO, PERFIL E FUNÇÃO**

O Projeto selecionará, por meio da presente Chamada Pública, seguindo o instrumento de contratação com base a **Resolução Nº 0003/2018 do Conselho de Administração da Universidade de Brasília** especialistas com os seguintes perfis e atribuições:

Código da vaga	Modalidade/Descrição	Perfis e Atribuições
<p><b>Código:</b></p> <p>003</p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&amp;I)</p>	<p><b>Modalidade:</b></p> <p>Apoio Operacional à Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&amp;I)</p> <p>Alunos de graduação em Design Gráfico extensão</p> <p><i>Cadastro Reserva – 3 vagas</i></p>	<p><b>Perfil:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Graduando em Design Gráfico;</li> <li>2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</li> <li>3. Necessário conhecimento e, de preferência, experiência intermediária nos itens: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Definição e aplicação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos <ol style="list-style-type: none"> <li>i Acompanhamento e realização de procedimentos de pesquisas etnográficas;</li> </ol> </li> <li>b Definição e aplicação de métodos relacionados à Experiência do Usuário (UX) <ol style="list-style-type: none"> <li>i Planejamento e execução e relatoria de procedimentos de Análise heurística;</li> <li>ii Métodos de Prototipagem rápida (papel e/ou Adobe XD e/ou Figma);</li> </ol> </li> <li>c Conhecimento do pacote de softwares gráficos para ilustração, diagramação e tratamento de imagens (Adobe / Corel)</li> </ol> </li> <li>4. Ter interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal;</li> <li>5. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no <i>processo de transformação digital</i>.</li> </ol> <p><b>Pré-requisitos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser proativo;</li> <li>• Saber trabalhar em equipe;</li> <li>• Estar disposto a aprender;</li> <li>• Não estar participando de outro(s) projeto(s).</li> </ul>

		<p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos;</li> <li>2. Desenvolvimento, Aplicação e Implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade;</li> <li>3. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas etnográficas, além de apoiar a equipe na reflexão dos insights coletados – à luz da abordagem do <i>Design Thinking</i>, visando o redesenho ou melhoria do serviço</li> <li>4. Definir e executar uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa;</li> <li>5. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</li> <li>6. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</li> <li>7. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</li> </ol>
<p><b>Código:</b></p> <p>004</p> <p>Estudante</p>	<p><b>Modalidade:</b></p> <p>Estudante</p> <p>Alunos de graduação em Design</p>	<p><b>Perfil</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Graduando em Design Gráfico;</li> <li>2. Ter perfil e interesse em pesquisa e desenvolvimento de Projeto de Tecnologia da Informação (TI) envolvendo órgãos federais brasileiros;</li> <li>3. Necessário conhecimento e, de preferência, experiência intermediária nos itens: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Definição e aplicação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos <ol style="list-style-type: none"> <li>i Acompanhamento e realização de procedimentos de pesquisas etnográficas;</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

	<p style="text-align: center;">Gráfico extensão</p> <p><i>Cadastro Reserva – 3 vagas</i></p>	<p>b Definição e aplicação de métodos relacionados à Experiência do Usuário (UX)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i Planejamento e execução e relatoria de procedimentos de Análise heurística;</li> <li>ii Métodos de Prototipagem rápida (papel e/ou Adobe XD e/ou Figma);</li> </ol> <p>c Conhecimento do pacote de softwares gráficos para ilustração, diagramação e tratamento de imagens (Adobe / Corel)</p> <p>4. Ter interesse em projeto (s) em cooperação com órgãos públicos da esfera federal;</p> <p>5. Ter disponibilidade e mobilidade para apoiar os órgãos federais no <i>processo de transformação digital</i>.</p> <p><b>Pré-requisitos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser proativo;</li> <li>• Saber trabalhar em equipe;</li> <li>• Estar disposto a aprender;</li> <li>• Não estar participando de outro(s) projeto(s).</li> </ul> <p><b>Atividades:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabalhar em equipe, apoiando a gerência das atividades, prazos, e da equipe de envolvidos;</li> <li>2. Desenvolvimento, Aplicação e Implementação de métodos colaborativos para a elaboração de soluções orientadas aos cidadãos (<i>citizen-driven</i>), aplicadas à sociedade;</li> <li>3. Pesquisar, elaborar, desenvolver e apoiar a aplicação de pesquisas etnográficas, além de apoiar a equipe na reflexão dos insights coletados – à luz da abordagem do <i>Design Thinking</i>, visando o redesenho ou melhoria do serviço</li> <li>4. Definir e executar uma estratégia de multiplicação da abordagem metodológica, junto às equipes do órgão e do Projeto de Pesquisa;</li> <li>5. Coletar, analisar e publicar informações e dados qualitativos e quantitativos sobre as atividades de Governo Digital;</li> </ol>
--	--	---

		<p>6. Elaborar relatórios parciais e relatório final, cumprindo todas as etapas previstas no plano de trabalho elaborado;</p> <p>7. Produzir documentos de produção científica, oriundos da pesquisa, tais como artigos e relatórios técnicos, além da submissão e possível apresentação.</p>
--	--	---

#### 4. INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO

O candidato interessado deverá enviar o *currículo lattes ATUALIZADO* entre os dias **10/03/2020 a 12/03/2020**, para o endereço eletrônico: [itracfga@gmail.com](mailto:itracfga@gmail.com), colocando no assunto do e-mail: Chamada Pública nº 002/2020. No corpo do e-mail deverá informar o código da vaga para o qual está concorrendo, o *nome do projeto* referente à chamada pública e o *número de telefone* para contato. Não serão aceitos currículos enviados após **às 23h59min do dia 12/03/2020**.

#### 5. PROCESSO SELETIVO

O processo seletivo será conduzido pela Coordenação Técnica do Projeto no Centro ITRAC, mediante a análise curricular, sendo esta de caráter classificatório e eliminatório. No caso de necessidade de maiores esclarecimentos, possíveis entrevistas com os candidatos. A Coordenação entrará em contato com os candidatos selecionados. Somente os candidatos selecionados conforme critérios acima, comporão a base de cadastro de reserva, e será exigida a comprovação da habilitação do pesquisador e da capacidade técnica ou científica compatível com o perfil e as atribuições de cada vaga/cargo.

#### 6. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os candidatos selecionados na presente Chamada Pública terão o currículo armazenado em uma base de dados do Centro ITRAC e poderão ser chamados conforme as vagas e as demandas de perfil do Projeto, em um prazo de até 11 meses ou enquanto o Projeto estiver vigente e com demandas. Esclarecimentos e informações adicionais acerca do conteúdo desta Chamada poderão ser obtidos pelo e-mail acima mencionado.

A Coordenação Técnica do Projeto poderá, a qualquer tempo, desligar o pesquisador do Projeto em razão de:

1. O pesquisador não ter condições de cumprir a carga horária estabelecida;
2. O pesquisador não estar disponível para as visitas aos órgãos envolvidos no projeto;
3. Por não concordância com a qualidade do trabalho desenvolvido pelo pesquisador;
4. Por atraso na apresentação dos documentos e/ou Relatório Técnicos previstos;
5. Por considerar inadequada sua conduta profissional;
6. Pelo pesquisador já ser beneficiário (a) de outro tipo de bolsa na presente data e/ou pelo período previsto de vigência desta bolsa;
7. Pelo pesquisador possuir grau de parentesco com servidores dos órgãos acima citados, os quais participam na Gestão do Projeto;
8. Pela suspensão das atividades e/ou dos recursos orçamentários e/ou financeiros do Projeto.
9. O pesquisador não corresponder às expectativas desejada na execução das atividades previstas no Projeto.

Reserva-se à Coordenação Técnica do Projeto e ao CDT/FUB o direito de resolver os casos omissos e as situações não previstas na presente Chamada.

Atenciosamente,  
Coordenação Técnica do Projeto